

RELAZIONE DI MISSIONE PER L'ANNO 2022

Care Socie, cari Soci,

nelle righe che seguono cercheremo in forma sintetica di fare un resoconto di quanto la nostra Sezione ha portato a compimento nell'anno trascorso.

Un anno, il 2022, iniziato per tutti con il desiderio e la crescente sensazione che si sarebbe potuti tornare finalmente alla normalità dopo 2 anni segnati dalle tante limitazioni imposte dalla pandemia, un anno, il 2022, che ha purtroppo visto raggelare gli entusiasmi di tutti alla fine di febbraio quando invece, ancora il Covid non era diventato solo un brutto ricordo, un conflitto bellico troppo vicino e nel contempo remoto nell'immaginabile umano è entrato prepotentemente nella vita di ciascuno di noi.

Oggi, mentre scriviamo queste righe, il Covid ha assunto le caratteristiche di un'influenza ma la spada di Damocle rappresentata dalla guerra in Ucraina e della sua possibile espansione ancora è presente e ci accompagna quotidianamente con le sue notizie di morte e di devastazione che arrivano da quei luoghi; villaggi, paesi e città che distano poco più di 2000 chilometri da noi e che vedono coinvolti in questa assurda guerra, tra la popolazione civile, anche molti uomini, donne e bambini che come noi vivono e vedono le difficoltà della disabilità visiva acuite nel difficile sciagurato nuovo contesto nel quale si trovano.

Per questo motivo nel 2022, anche la nostra Sezione, accogliendo l'appello della Presidenza Nazionale, ha voluto in modo convinto partecipare con un suo contributo al fondo destinato a supportare quelle iniziative a carattere umanitario destinate ai ciechi e agli ipovedenti ucraini.

Dopo questa doverosa premessa, scritta allo scopo di contestualizzare le righe che seguono, rimanendo in quell'ambito che ci vede vicini alla Presidenza Nazionale e alle sue indicazioni, desideriamo scrivere poche righe per anticipare, anche se ancora tutto è sulle scrivanie degli uffici competenti del Comune di Milano in attesa delle necessarie autorizzazioni, che la nostra Sezione è impegnata a promuovere e espandere il nuovo sistema di orientamento e geolocalizzazione basato sulla tecnologia Letismart con un progetto pilota che interesserà la zona cittadina relativa al quadrilatero Palestro, Tricolore, Monforte e San Damiano. Permetteteci di ricordare orgogliosamente che l'ingresso della nostra sede di via Mozart 16 è stato il primo esempio di installazione funzionante e disponibile a Milano per coloro che già utilizzano questa tecnologia.

Restando nell'ambito della mobilità autonoma e sicura nella nostra città, dobbiamo segnalare, grazie anche al supporto del Politecnico di Milano, la fattiva collaborazione con 2 tra le diverse aziende che forniscono i servizi di noleggio dei monopattini elettrici alle quali abbiamo ripetutamente sottolineato l'esigenza di una maggiore sensibilizzazione nei confronti dei fruitori di questi veicoli, per i quali non abbiamo preclusioni. Anzi, anche a noi l'idea di avere una città meno inquinata non può che fare piacere e lo abbiamo potuto sottolineare anche in un bellissimo video appositamente realizzato grazie anche alla partecipazione di 2 nostre Socie, ma al contempo non possiamo negare che l'uso improprio dei monopattini, quando sfrecciano sui marciapiedi condotti da incoscienti, la modalità, spesso selvaggia, di parcheggiare senza criterio accanto ai muri o di traverso agli stessi marciapiedi, rappresenta davvero un pericolo costante. Su questo tema abbiamo portato le nostre istanze anche negli uffici dell'Assessorato alla Mobilità del Comune di Milano e ci auguriamo, con i tempi ormai biblici a cui la Pubblica Amministrazione ci ha abituati nelle risposte, che possano venire considerate per addivenire a soluzioni supportate da nuovi regolamenti finalizzati a meglio disciplinare questa materia.

Segnaliamo anche l'importante collaborazione con l'Azienda di Trasporto Milanese per risolvere il problema sorto sui convogli della metropolitana dove, per diversi mesi, gli annunci interni durante la marcia del treno e le indicazioni nelle stazioni erano assenti o erano divenuti incomprensibili. Questa collaborazione ha consentito di intervenire, i risultati già si vedono e ancor di più si potranno vedere nei prossimi mesi, anche nello sviluppo della nuova applicazione che terrà conto delle nostre indicazioni per risolvere gli attuali problemi di accessibilità.

Tornando a quanto è direttamente di pertinenza nell'attività della nostra Sezione, possiamo affermare che anche in tutto il 2022 la Sezione di Milano ha proseguito nel suo lento cammino intrapreso sulla strada per il ritorno alla normalità mantenendo l'operatività di tutti gli uffici, con particolare attenzione a quelli rivolti alle necessità dei Soci, anche nel secondo semestre quando sono finalmente iniziati i tanto attesi lavori di ristrutturazione e di ammodernamento della palazzina di via Mozart 16. In questo periodo, infatti, ancora mentre scriviamo queste righe, tutta la Sezione è trasferita nei locali della sua emanazione di via Bellezza 16, dove gli spazi sono stati convertiti temporaneamente per assolvere alla nuova funzione (uso uffici) cercando comunque di ridurre al minimo i disagi ai frequentatori di questa storica sede.

Doverosamente segnaliamo che nel mese di giugno questa nostra emanazione ha visto svolgersi l'importante incontro dove, dopo tanti anni di conduzione del suo ultimo Comitato Direttivo, sono state gettate le basi per il nuovo assetto organizzativo che la vede ricondotta ad una gestione più

conforme allo Statuto e ai regolamenti dell'Unione con la costituzione di un Gruppo di Lavoro che propone e condivide tutte le iniziative e le attività direttamente con il Consiglio Sezionale che ha deliberato di assumere la decisione di aprire tutte le iniziative a tutti coloro che risultino in regola con il tesseramento dell'Unione senza la necessità di un tesseramento aggiuntivo.

Con questa nuova organizzazione, a partire dal mese di settembre, lo storico corso di lettura e scrittura Braille è tornato a disposizione di tutti coloro che avevano manifestato interesse affinché riprendesse in presenza per poter tornare a beneficiare di quel momento di aggregazione e di scambio di esperienze; allo stesso modo sono ripartiti il corso di Yoga e quello di Ballo che da questa edizione vede la partecipazione di coloro che lo frequentano suddivisi in due gruppi: quello costituito da coloro che partecipano per il solo svago e divertimento e un secondo composto invece da quelli che desiderano migliorare le loro competenze di questa loro passione.

Scrivendo delle attività presso il Circolo Paolo Bentivoglio non possiamo evitare di parlare della vicenda che ci vede impegnati a ottenere una nuova concessione dei locali in uso. Il contratto precedente è di fatto scaduto nel mese di novembre e, nonostante i ripetuti contatti con gli uffici interessati del Comune di Milano e i tentativi di addivenire a una ragionevole soluzione, ancora oggi, mentre stendiamo queste righe, le nostre istanze non hanno trovato la risposta tanto attesa.

Ancora parlando di attività portate a compimento dalla nostra Sezione nel 2022, segnaliamo anche quelle che, questa volta tenute on-line, hanno visto la numerosa partecipazione alle due edizioni del corso di Scrittura Creativa che tanta soddisfazione hanno dato e continuano a dare ai partecipanti; la nuova e quinta edizione fortemente voluta la ritroveremo tra le righe della Relazione di missione del 2023 in quanto è appena stata riproposta.

Segnaliamo, quando abbiamo risposto all'invito della Pinacoteca di Brera e del Lions Club, l'organizzazione del ciclo di visite sperimentali a cui alcuni Soci hanno aderito e che li ha visti coinvolti in alcuni test per verificare la validità di innovative audio descrizioni, supportate da bassorilievi appositamente realizzati nei laboratori dal personale dell'Accademia, finalizzati a una migliore fruizione di alcuni tra i dipinti più prestigiosi e unici al mondo esposti nelle sale: questi test che si sono conclusi, dovrebbero permettere a tutti noi di apprezzare nel futuro prossimo le opere esposte con modalità sempre più accessibili e nuove.

Sempre restando a Brera, questa volta spostandoci però all'interno dello splendido Orto Botanico, non possiamo omettere di segnalare le numerose

visite organizzate grazie alla preziosa collaborazione del personale e degli educatori che vi operano quotidianamente.

Dobbiamo ricordare anche della bella iniziativa, che ancora oggi continua in modalità remota, realizzata grazie alla disponibilità del gruppo Equi.Voci Lettori attraverso la quale, con cadenze quindicinali, alcuni Soci possono apprezzare letture di brani di autori italiani e stranieri.

Per quanto riguarda i servizi rivolti ai Soci, ci riferiamo in questo paragrafo a tutti quelli forniti attraverso gli uffici di segreteria e che, nonostante nel secondo semestre siano stati erogati nella sede temporanea di via Bellezza, sono tornati a pieno regime riuscendo a soddisfare tutte le esigenze, da quelle meno impegnative a quelle che per la loro particolare tipologia da sempre richiedono un'attenta organizzazione e un maggior rispetto della privacy. Tra queste ultime il servizio di Patronato per quelle riferite alle sempre più numerose pratiche volte al riconoscimento di cecità e invalidità e quelle per l'Assistenza Fiscale per la compilazione delle dichiarazioni dei redditi; al contempo le tipiche attività di segreteria, quelle per i rinnovi, quelle per il rilascio delle tessere per la concessione III, quelle per l'assegnazione dei biglietti del Teatro alla Scala, quelle per il supporto all'uso dello SPID, quelle per l'assistenza per le richieste della Disability Card, quelle per l'assegnazione dei dispositivi Alexa, quelle per le semplici informazioni e altro, si sono svolte positivamente a beneficio di tutti mantenendo l'ormai consolidato sistema degli appuntamenti per evitare assembramenti nel primo semestre e una gestione più idonea anche nella sede provvisoria dove gli spazi a disposizione del pubblico sono comunque ridotti.

Nel paragrafo precedente abbiamo citato l'aspetto riferito alle informazioni a cui hanno assolto gli uffici di segreteria; su questo argomento riteniamo opportuno segnalare che anche i canali informativi tradizionali della Sezione sono stati incrementati; ogni settimana infatti il notiziario del martedì, una volta lo chiamavamo la: segreteria telefonica, attualmente viene distribuito ed è fruibile attraverso 6 diverse modalità: la registrazione sul centralino telefonico, la newsletter, la prima pagina del nostro sito, tramite i dispositivi Alexa, la nostra pagina Facebook e, dallo scorso mese di agosto, anche tramite l'invio di un messaggio WhatsApp.

Anche il servizio del Libro Parlato non ha subito battute d'arresto nel corso del 2022 assolvendo alle sempre più crescenti richieste di opere scaricate e masterizzate su CD o caricate sui dispositivi di proprietà degli interessati.

Anche il Servizio di Accompagnamento, ripartito faticosamente alla fine dell'anno precedente, ha man mano cercato di riprendere il suo funzionamento a pieno regime attraverso l'insostituibile apporto dei volontari

e dei collaboratori, vista la crescente richiesta di molti soci lavoratori, che con l'attenuarsi dei timori e delle precauzioni per il Covid, sono tornati a operare in presenza sul posto di lavoro. Come scrivevamo lo scorso anno, il fatto di non avere più volontari del Servizio Civile per i motivi ben noti, anche il 2022 ha visto mantenere la necessità di richiedere un contributo per tutti coloro che fanno uso del Servizio per poter ridurre le spese di gestione.

Siamo tornati a celebrare la nostra Assemblea ordinaria, terminata con il tradizionale momento conviviale, in presenza pur mantenendo, per chi è stato impossibilitato a intervenire, anche la modalità da remoto che il lungo ed estenuante periodo Covid ci ha fatto adottare, prima in forma, pensavamo, solo temporanea, ma poi, purtroppo, in forma definitiva in tutte le manifestazioni. Allo stesso modo abbiamo celebrato la 64esima Giornata Nazionale del Cieco - la nostra storia vuole che affettuosamente la si definisca come la festa di Santa Lucia - seguita come nel passato da un momento conviviale e terminata con un bellissimo concerto natalizio tenutosi nella prestigiosa sala Barozzi che ancora una volta la Fondazione Istituto dei Ciechi di Milano ha voluto concederci a titolo gratuito.

Doverosamente ricordiamo che anche nel 2022 grazie all'ormai storica e irrinunciabile collaborazione con la Fondazione, tutti gli aspetti che attengono al supporto scolastico dei nostri giovani unitamente alla cura dei processi di inclusione, in collaborazione con l'Ente Locale Regione e le famiglie e quelli riferiti alla formazione o alla riqualificazione indispensabile per accedere o mantenere il posto di lavoro, hanno sempre ricevuto risposte efficaci e qualificate dal personale del Servizio di Consulenza Tiflologica e Tifloinformatica e da quello che si occupa dei servizi al lavoro.

Tra gli eventi rivolti ai Soci vogliamo ricordarne due che resteranno sicuramente ben impressi nella memoria di quelli appassionati di automobilismo: il primo che ha consentito di entrare nel famoso centro Audi Sport Italia di Nibbiola, dove, sotto l'attenta guida e supervisione di un esperto tecnico manutentore, i partecipanti hanno potuto toccare con mano gli elementi che si trovano all'interno e nei motori delle fuoriserie, e il secondo, indimenticabile, svolto in Franciacorta sul circuito automobilistico messo a disposizione da Porsche all'interno del Porsche Experience Center di Castrezzato. Qui i Soci che hanno aderito hanno potuto provare il brivido dell'alta velocità prima sul circuito drifting per terminare con veloci giri di pista sulle vetture da gran premio guidate da piloti professionisti. In quelle occasioni, dove i risvolti sportivi erano palpabili, anche una nutrita rappresentanza del Gruppo Sportivo Dilettantistico non Vedenti di Milano era presente per consolidare quella tradizione di collaborazione costante tra la nostra Sezione e quel sodalizio. Lasciamo al loro Presidente e alle righe della

sua Relazione il compito di segnalare puntualmente i successi e le vittorie che anche nel 2022 hanno portato nuovo lustro e nuovi allori a quel gruppo.

Segnaliamo, restando ancora nell'ambito della collaborazione con il Gruppo Sportivo, la realizzazione dell'evento che si è svolto sul lago di Pusiano dove, sportivi con esperienza e semplici apprendisti, hanno potuto cimentarsi, su quello specchio d'acqua incastonato tra le province di Como e di Lecco tra gli incantevoli panorami stretti tra le montagne e quel ramo del lago tanto caro al Manzoni fin dalle prime parole del suo più celebre romanzo, in un'esperienza in canoa sotto l'attenta supervisione di istruttori esperti.

Senza allontanarci dall'argomento legato allo sport, si sa che tutti noi italiani per il calcio abbiamo una grande passione, anche nel 2022 è continuata la collaborazione con le squadre meneghine di Milan e Inter che, tolte alcune limitazioni iniziali, hanno voluto estendere a tutti i Soci dell'Unione la possibilità di assistere gratuitamente a quasi tutte le partite giocate allo stadio di San Siro con 20 posti riservati; tutta la gestione per l'assegnazione dei biglietti viene settimanalmente curata dal nostro personale pur restando la Fondazione Istituto dei Ciechi il riferimento ufficiale per le squadre e per i tifosi.

Un altro evento, allo stesso modo dei precedenti, indimenticabile e speciale, da anni atteso nella nostra città e che per questo motivo ha visto un importante supporto e coinvolgimento della nostra Sezione, è stato certamente quello del Premio Braille organizzato e sostenuto dalla Presidenza Nazionale che si è svolto al Teatro alla Scala con il concerto che ha voluto proporre, nella versione classica di Vivaldi e quella rivisitata e moderna di Astor Piazzolla, "Le quattro stagioni".

Prima di arrivare alle conclusioni con i doverosi ringraziamenti a tutti coloro che hanno permesso alla Sezione di funzionare nel migliore dei modi, riteniamo altrettanto doveroso informare circa i lavori di ammodernamento che si riferiscono alla sede di via Mozart e scrivere alcune righe sul patrimonio immobiliare.

Dopo interminabili mesi di attesa e un gran numero di imprevisti, nel mese di luglio 2022, con oltre un anno di ritardo sulle previsioni, sono finalmente iniziati e, pur tra le tante complicazioni riconducibili all'età dello stabile (era lo spazio dedicato all'asilo e la sua data di fondazione è 1910), alla fine dell'anno a cui questa relazione si riferisce possiamo affermare che i lavori procedono e quasi tutti gli interventi che ci eravamo prefissati sono stati ultimati o sono vicini alla loro conclusione. Tra tutti, già a disposizione e perfettamente funzionante dal mese di novembre, vogliamo segnalare la messa in servizio del nuovo ascensore che risponde alle esigenze di coloro

che per muoversi necessitano di sedia a ruote in modo autonomo o comunque senza dover ricorrere a interventi di immaginabile imbarazzo dovuti al coinvolgimento di estranei.

Parlando di immobili, in questo caso ci riferiamo a quelli che fanno direttamente capo alla Sezione, segnaliamo che si è conclusa l'interminabile e annosa vicenda dell'appartamento di Galleria del Corso; dopo quasi 10 anni di attesa e 3 sentenze, finalmente lo sfratto esecutivo degli occupanti ne ha permesso l'alienazione tanto attesa al giusto valore. Sempre relativamente agli immobili, sarà dettagliata la relazione del 2023, anche la trattativa per la cessione degli infelici (si trovano al disotto dell'impianto fognario) scantinati di via Cardinal Mezzofanti prosegue regolarmente e infine, per quanto riguarda la storica sede di via San Eusebio, un importante studio legale sembra essere particolarmente interessato ad affittare quei locali impegnandosi alla loro totale ristrutturazione e contestuale messa a norma. Annotiamo infine, riallacciandoci alle esigenze di messa a norma, che stanno procedendo anche i lavori di bonifica del cortile della palazzina di via Val Caffaro, operazione indispensabile per rispondere alle normative che afferiscono alle rimozioni di materiali inquinanti obbligatorie oltre che propedeutiche per poter poi disporre regolarmente delle 3 unità immobiliari che dovranno essere successivamente ristrutturate per potersi aggiungere a quelle che già la Sezione ha regolarmente locate a terzi.

Prima di arrivare ai ringraziamenti, ritroveremo questa voce nei documenti amministrativi che illustreranno tutto con dovizia di particolari, desideriamo sottolineare in questo passaggio l'importante risultato economico ottenuto e riconducibile ai tanti "amici" che hanno voluto dimostrare la loro vicinanza e generosità attraverso la scelta di destinare il 5 x 1000 nelle proprie dichiarazioni dei redditi alla nostra Sezione.

Eccoci ora al termine di questa Relazione che come sempre si conclude con le espressioni di gratitudine e i ringraziamenti rivolti a tutti coloro che a vario titolo hanno consentito alla Sezione di rispondere alle molteplici esigenze dei Soci e di tutti coloro che vi si sono avvicinati anche per semplici informazioni.

Un sincero grazie a tutto il personale dipendente e ai collaboratori, quello conosciuto perché a diretto contatto con il pubblico e quello che lavora negli uffici più defilati, per l'impegno speso con attenzione e dedizione; grazie a tutti i componenti del Consiglio Direttivo che hanno condiviso con me responsabilmente le scelte effettuate non sempre facili; un grazie a tutti i componenti l'Organo di Controllo che non ha mai fatto mancare il suo supporto garantendo il pieno rispetto delle norme e del regolamento amministrativo in continuo aggiornamento per le integrazioni del Decreto sul Terzo Settore; un ringraziamento ai tantissimi Soci che non hanno fatto

mancare il loro supporto e la loro vicinanza ben comprendendo alcune scelte risultate per alcuni esagerate o inappropriate; un grazie a tutti i volontari e ai collaboratori sui quali anche nel 2022 la Sezione ha potuto contare in particolare nell'ambito del Servizio di Accompagnamento; un grazie di cuore a tutti i professionisti di cui la nostra Sezione si avvale per gli aspetti legali, per la corretta gestione del personale, per ottemperare puntualmente e correttamente a tutti gli adempimenti fiscali.

In ultimo, i ringraziamenti vanno all'intero Consiglio Regionale e alla Presidenza Nazionale che, nonostante le travagliate vicende che la vedono coinvolta dal mese di agosto e oggi privata della sua figura apicale, non hanno fatto mancare il loro supporto alla nostra Sezione orgogliosa di essere nata all'ombra della Madonnina e, come tradizione vuole, di non restare mai con le mani in mano.

Per il Consiglio Sezionale, il Presidente Alberto Piovani