

# RELAZIONE SULL'ATTIVITÀ SVOLTA NELL'ANNO 2023



**Sezione territoriale di Milano**

Via Mozart 16 – 20122 Milano  
Codice fiscale 80095170157

## RELAZIONE DI MISSIONE PER L'ANNO 2023

Care Socie, cari Soci,

nelle righe che seguono riporteremo sinteticamente un resoconto di quello che è avvenuto nella nostra Sezione nel 2023.

Quest'anno, ancora segnato dalle guerre e dai timori riconducibili al possibile ritorno del Covid-19, è stato un anno che abbiamo vissuto comunque con intento e impegno costanti al fine di assicurare un programma organico di interventi a favore di tutti gli Associati e in generale delle persone con disabilità visiva presenti sul nostro territorio.

Innanzitutto desideriamo ribadire l'intenzione della nostra Sezione a voler seguire con convinzione le indicazioni della Presidenza Nazionale, soprattutto per quanto concerne l'impegno di promuovere e diffondere il nuovo sistema di orientamento e autonomia basato sulla tecnologia Letismart. Infatti, ancora nel 2023 sono proseguiti i contatti con gli uffici preposti del Comune di Milano per sostenere questo progetto pilota presentato, grazie al quale andranno ad aggiungersi, alle installazioni già presenti in zona Bocconi, a Palazzo Lombardia e presso la nostra Sede, anche quelle presso il quadrilatero Palestro, Tricolore, Monforte e San Damiano.

Relativamente alle diverse attività effettuate a favore dei Soci, nelle righe che seguono ci riferiamo a tutti quei servizi erogati attraverso i nostri uffici di segreteria.

Nonostante siano state diverse le difficoltà affrontate, dovute al rientro dalla sede di via Bellezza, dal mese di maggio 2023 tutti gli uffici sono presenti a pieno regime in sede in via Mozart riuscendo così a soddisfare le svariate esigenze dei nostri Associati. Ci riferiamo a quelle meno impegnative - come fornire semplici informazioni - a quelle che per la loro particolare tipologia da sempre richiedono un'attenta organizzazione e un maggior rispetto

della privacy come, per esempio, i servizi di Patronato e Caf impegnati costantemente nelle sempre più numerose pratiche di riconoscimento di invalidità e pensione, oltre all'Assistenza Fiscale per la compilazione delle dichiarazioni dei redditi e agli adempimenti fiscali delle persone con disabilità.

Nello stesso tempo le consuete attività di segreteria: i rinnovi, l'assegnazione delle tessere, le agevolazioni sui viaggi, il rilascio dei biglietti del Teatro alla Scala, il supporto all'utilizzo dello SPID personale, le richieste della Disability Card, l'assegnazione e le installazioni dei dispositivi Amazon distribuiti gratuitamente dalla Sede Centrale, le informazioni di varia natura (fiscali, sugli ausili, sulle detrazioni, sulle agevolazioni, eccetera) si sono svolte correntemente e correttamente a beneficio di tutti pur mantenendo, per buona parte dell'anno, l'ormai consolidato sistema degli appuntamenti per evitare sovrapposizioni e inutili attese.

Per quanto concerne il "servizio informazioni" a cui hanno assolto gli uffici di segreteria anche nel 2023, riteniamo opportuno ricordare che, ogni settimana, anche il nostro notiziario del martedì assolve a questo compito attraverso 6 diverse modalità: la registrazione sul centralino telefonico, la newsletter inviata a tutti gli iscritti, la prima pagina del nostro sito internet, l'apposita skill per i dispositivi Alexa, la pagina Facebook dedicata alla Sezione e, con crescente soddisfazione di molti, dato il notevole incremento nel 2023 dei suoi fruitori, l'invio del notiziario tramite l'applicazione WhatsApp.

Segnaliamo che anche il servizio del Libro Parlato non ha subito battute d'arresto nel corso del 2023, anzi, ha risposto positivamente alle sempre più crescenti richieste di opere da parte dei lettori che hanno potuto trovare, tra i moltissimi titoli a disposizione, testi e letture di loro gradimento. I testi desiderati dai fruitori del servizio vengono scaricati e masterizzati, da personale incaricato, su CD oppure trasferiti sui dispositivi di proprietà degli interessati.

Nel 2023 la nostra Sezione ha aderito, come sempre e convintamente, alle sollecitazioni pervenute dalla Sede Centrale organizzando lo svolgimento di adeguati progetti e divulgazione di materiale informativo a favore della prevenzione, la cura e la conoscenza delle malattie che causano cecità e ipovisione. Grazie alla disponibilità e alla presenza costante dei volontari è stato

possibile distribuire molto materiale divulgativo e, per sensibilizzare la cittadinanza tutta, soprattutto sulla prevenzione, sono stati numerosi i passaggi pubblicitari diffusi attraverso i monitor presenti sui “botteghini della fortuna” posizionati nel centro di Milano, in Corso Vittorio Emanuele e in Corso Venezia.

Anche durante tutto il 2023, grazie all’ormai storica e irrinunciabile collaborazione con la Fondazione Istituto dei Ciechi di Milano, sono stati sviluppati tutti gli aspetti che attengono al supporto scolastico dei nostri giovani, dalla scuola dell’infanzia alla scuola secondaria di secondo grado e quelli riferiti alla formazione o alla riqualificazione professionale sempre più spesso indispensabili per accedere o mantenere il posto di lavoro. I nostri giovani, dalla Fondazione IdC hanno sempre ricevuto risposte efficaci e qualificate dal personale del servizio tiflopedagogico e tifloinformatico e dal settore impegnato nei servizi al lavoro. In tal senso, proprio grazie alla sinergia con la Fondazione, nel 2023 sono ripartiti, a beneficio di molti giovani, 2 nuovi corsi di formazione professionale: uno per centralinisti telefonici e un secondo come addetto alle relazioni con il pubblico. Per favorire la partecipazione a questi corsi, nei casi di coloro che avevano manifestato timori per gli spostamenti in città, la Sezione è intervenuta a loro supporto con il Servizio di Accompagnamento assicurato grazie all’insostituibile apporto dei volontari e dei collaboratori. Non potere più contare sulla disponibilità dei volontari del Servizio Civile, per i motivi ben noti, ci ha portati anche nel 2023 a mantenere la necessità di richiedere un contributo a tutti coloro che fanno uso del Servizio per ridurne, almeno in parte, i costi di gestione.

Ricordando altre attività, portate a compimento dalla nostra Sezione nel 2023, citiamo anche quelle che, questa volta tenute non in presenza ma “a distanza”, hanno visto una numerosa e soddisfatta partecipazione alla quinta e sesta edizione del corso di Scrittura Creativa.

Sempre da remoto e grazie alla disponibilità del gruppo Equi.Voci Lettori, è stato possibile per molti Soci apprezzare in diretta letture di brani di autori italiani e stranieri.

Nel primo semestre si sono svolti, sino alla loro regolare conclusione, i corsi presso la storica sede di via Bellezza che, confessiamo, con grande tristezza e dispiacere, purtroppo abbiamo dovuto lasciare. Purtroppo, l'impossibilità ad addivenire al tanto auspicato ragionevole accordo sul rinnovo della concessione dei locali di proprietà del Comune di Milano, hanno reso improrogabile questa decisione da parte del Consiglio Direttivo.

Prima di abbandonarla definitivamente, nella Sede di via Bellezza è stato possibile riproporre manifestazioni consuete da tanti anni. "Talenti Invisibili" ha riscosso il solito successo grazie agli artisti che si sono esibiti e alla pubblicità di molte emittenti locali.

Altri due grandi appuntamenti sono stati il primo dei due previsti per il 2023 col Cineforum e l'evento nell'ambito della Rassegna Piano City Milano. Quest'ultimo, molto apprezzato sia dalla cittadinanza e sia dai molti Soci cultori della musica classica, grazie all'esibizione di un "talento" internazionale. Sempre nel primo semestre dell'anno, la nostra Sezione ha organizzato due visite al memoriale della Shoah. Altrettante sono state le visite al cimitero Monumentale. Abbiamo anche aderito alle visite organizzate presso il Teatro alla Scala che ha reso più accessibili il Museo e il Teatro stesso offrendo ulteriori conoscenze e sollecitazioni culturali a tutti i partecipanti con disabilità visiva.

Sempre nel 2023, aderendo alla proposta del Consiglio Regionale e del suo gruppo di lavoro che segue gli aspetti turistici, Milano è stata designata ad ospitare una splendida occasione culturale organizzando una visita al Castello Sforzesco e alle strutture artistiche del Parco Sempione che resteranno impresse nella memoria dei tanti partecipanti arrivati da tutta la Lombardia.

Un altro evento, riconducibile alle prime righe di questa relazione, è stato quello dell'avvio ufficiale della "Carovana per l'autonomia" fortemente voluta dalla Sede Nazionale, che ha visto Milano come prima città interessata, in attesa di raggiungere via via l'intero territorio nazionale.

Va doverosamente segnalato che, a partire dal mese di ottobre, sono cominciati, presso la sede di via Mozart, i corsi di lettura e scrittura Braille, il corso di Yoga, il corso di teatro e quello di ballo che, in questa edizione, ha visto il ritorno di un unico gruppo di appassionati senza distinzione tra i partecipanti; quelli che avrebbero aderito per puro svago e quelli più esperti desiderosi di migliorare le loro competenze.

È stato concesso uno spazio anche ai possessori di cani guida che, grazie ad un corso specifico, hanno potuto conoscere le esigenze e le caratteristiche dei loro inseparabili amici a quattro zampe, sviluppando una maggiore consapevolezza per entrare in relazione con loro anche grazie alle “coccole” giuste.

Tra le iniziative riprese dopo la pandemia, segnaliamo anche quella conosciuta come: “Punto di vista”. La rinnovata disponibilità di alcuni Soci ha permesso di aiutare tutti coloro che hanno voluto e che vogliono migliorare le proprie competenze nell'utilizzo del proprio iPhone. Tutti i partecipanti hanno trovato sempre un paziente e dedicato supporto e chiare risposte alle domande poste.

Abbiamo ripreso a svolgere in presenza la nostra Assemblea ordinaria, terminandola come da consuetudine con il tradizionale momento conviviale, mantenendo, per chi è stato impossibilitato a intervenire, anche la modalità da remoto che il Covid ci ha fatto adottare all'inizio in forma sperimentale e temporanea, ma che ormai in forma definitiva, ci permette di raggiungere più soci durante molte delle manifestazioni proposte. Allo stesso modo abbiamo celebrato la sessantacinquesima Giornata Nazionale del Cieco, seguita, come per l'Assemblea, dall'immane momento conviviale.

Tra gli eventi rivolti ai Soci vogliamo ricordare anche quello indimenticabile svolto, sempre nel 2023, in Franciacorta sul circuito automobilistico messo a disposizione da Porsche all'interno del Porsche Experience Center di Castrezzato. I Soci che hanno aderito hanno potuto provare il brivido dell'alta velocità prima sul circuito drifting e poi con veloci giri di pista sulle vetture da gran

premio guidate da piloti professionisti. In quelle occasioni, dove i risvolti sportivi erano palpabili, anche una nutrita rappresentanza del Gruppo Sportivo Dilettantistico non Vedenti di Milano era presente per consolidare quella tradizionale collaborazione costante tra la nostra Sezione e quel sodalizio. Segnaliamo che per rinsaldare questa collaborazione, la Sezione ha riconfermato la concessione di alcuni spazi da utilizzare per quelle attività proposte dal GSD che altrimenti non avrebbero potuto essere svolte senza creare disagi ai partecipanti.

Senza allontanarci dall'argomento legato allo sport, segnaliamo anche l'adesione della nostra Sezione e di alcuni Soci alla seconda edizione della "Run for Inclusion"; una manifestazione che vede il suo apice in una marcia non competitiva che si snoda nelle vie del centro città, una manifestazione di due giorni alla quale Milano e i suoi cittadini partecipano numerosi e convintamente per dimostrare la volontà e la sensibilità di volere sempre essere una città inclusiva e attenta alle persone con disabilità.

Ancora nel 2023, è continuata la collaborazione con le squadre di calcio meneghine. Milan e Inter hanno esteso a tutti i soci dell'Unione Ciechi e Ipovedenti la possibilità di assistere gratuitamente a quasi tutte le partite giocate allo stadio di San Siro con 20 posti riservati. Ricordiamo che, pur restando la Fondazione Istituto dei Ciechi il riferimento ufficiale per le squadre e per i tifosi, tutto il coordinamento del servizio, la gestione e l'assegnazione dei biglietti viene settimanalmente assicurata dal nostro personale.

Prima di arrivare alle conclusioni riteniamo doveroso informare che nel luglio del 2023, dopo un anno e un gran numero di imprevisti, sono terminati gli importanti e necessari lavori strutturali e di ammodernamento della sede di via Mozart che sicuramente ne facilitano l'accesso e lo svolgimento delle diverse attività. Riteniamo altresì doveroso scrivere alcune righe sul patrimonio immobiliare.

Riferendoci agli immobili che fanno direttamente capo alla Sezione, segnaliamo che lentamente sta procedendo la trattativa per la cessione degli infelici scantinati di via Cardinale Mezzofanti (si

trovano al disotto dell'impianto fognario) mentre, per quanto riguarda la storica sede di via Sant'Eusebio, la trattativa avviata con un importante studio legale non ha purtroppo dato gli esiti sperati.

Relativamente alla messa a norma degli edifici, informiamo che sono continuati i lavori di bonifica del cortile della palazzina di via Valcaffaro. Operazione indispensabile per adeguarci alle normative che afferiscono le rimozioni di materiali inquinanti, obbligatorie, per poter poi disporre regolarmente delle tre unità immobiliari in modo da poterle aggiungere a quelle che la Sezione ha già a suo tempo alienato.

Ritroveremo questa voce nei documenti amministrativi che illustreranno la situazione con dovizia di particolari, ma nel frattempo desideriamo qui, in questa relazione, sottolineare il risultato economico ottenuto grazie ai tanti "amici" che hanno voluto dimostrare la loro vicinanza e generosità destinando, tramite la dichiarazione dei redditi, il 5 x 1000 alla nostra Sezione. Segnaliamo, in questo caso con una vena di amarezza, che ancora troppi sono i Soci distratti che dimenticano l'Unione trascurando il dovere morale di regolarizzare la quota annuale per tempo. Va ricordato, purtroppo, che queste dimenticanze hanno penalizzato la nostra Sezione per quanto concerne il numero dei propri delegati eletti nell'Assemblea straordinaria che si è svolta in previsione del Congresso straordinario organizzato per risolvere, da un lato la situazione di stallo in cui si era trovata la Presidenza Nazionale e, dall'altro per intervenire con quelle modifiche statutarie indispensabili al fine di rispondere in modo preciso al RUNTS (Registro Unico Nazionale del Terzo Settore) e più precisamente a quelle necessarie per la classificazione tra le APS (Associazione di Promozione Sociale). Rimane fermo per tutti l'impegno di sollecitare, incontrare e parlare con gli amici Soci "distratti" perché assolvano al loro compito.

Eccoci ora al termine di questa Relazione che come sempre si conclude con le espressioni di gratitudine rivolte a tutti coloro che a vario titolo hanno consentito alla Sezione di rispondere alle

molteplici esigenze dei Soci e di tutti coloro che vi si sono avvicinati anche per semplici informazioni.

Un sincero grazie a tutto il personale dipendente, quello più conosciuto perché a diretto contatto con il pubblico e quello che lavora negli uffici più defilati, per l'impegno profuso con attenzione e dedizione; un sentito grazie al Consiglio Direttivo che ha condiviso responsabilmente con il Presidente le scelte effettuate non sempre facili; un grazie a tutti i componenti l'Organo di Controllo che non ha mai fatto mancare il suo supporto garantendo, anche nel 2023, il pieno rispetto delle norme e del regolamento amministrativo in continuo aggiornamento dovuti alle numerose integrazioni del Decreto sul Terzo Settore; un ringraziamento ai tantissimi Soci che non hanno fatto mancare il loro supporto e la loro vicinanza ben comprendendo alcune scelte risultate a volte esagerate o inappropriate; un grazie a tutti i volontari e ai collaboratori sui quali anche nel 2023 la Sezione ha potuto contare; un grazie di cuore a tutti i professionisti di cui la nostra Sezione si avvale per gli aspetti legali, per la gestione del personale, per il sostegno che ci permette di ottemperare puntualmente e correttamente a tutti gli adempimenti normativi e fiscali.

In ultimo, i ringraziamenti vanno all'intero Consiglio Regionale e alla Presidenza Nazionale che non hanno mai fatto mancare il loro supporto alla nostra Sezione orgogliosa di essere nata all'ombra della Madonnina.

Il Presidente Alberto Piovani